

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi.....	i
Lembar Persetujuan Pembimbing Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Skripsi.....	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Definisi Operasional.....	9
E. Metode Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA TERHADAP HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN.....</b>	<b>14</b>
A. Ruang Lingkup Perlindungan Konsumen.....	14
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	14

2. Pengertian Konsumen serta Hak-hak dan Kewajibannya.....	16
2.1 Pengertian Konsumen.....	16
2.2 Hak-hak dan Kewajiban Konsumen.....	18
3. Pengertian Pelaku Usaha serta Hak-hak dan Kewajibannya.....	19
3.1 Pengertian Pelaku Usaha.....	19
3.2 Hak-hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	21
B. Ruang Lingkup Merek.....	25
1. Merek Terkenal.....	27
2. Merek yang Dipalsukan.....	29
3. Merek dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	34

**BAB III PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP  
MEREK TERKENAL YANG DIPALSUKAN .....39**

A. Tanggung Jawab Produk.....	39
1. Tanggung Jawab Produk Dari Pelaku Usaha.....	39
2. Tanggung Jawab Mutlak (Strict Liability).....	45
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian.....	48
1. Tinjauan Aspek Hukum Perdata.....	48
1.1 Wanprestasi.....	48
1.2 Perbuatan Melawan Hukum.....	53
C. Pembuktian.....	55
D. Tinjauan Aspek Hukum Pidana.....	59

**BAB IV MEKANISME PEYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
TERHADAP PEMALSUAN MEREK TERKENAL**

<b>(Studi Kasus Aqua Putusan Nomor</b>	<b>035/K/N/Haki/2003)</b>	<b>Nomor</b>
	.....	61
A. Gambaran Kasus.....		61
1. Skema Distribusi Tuan Harry (AQU palsu).....		62
2. Skema Distribusi Ideal.....		63
B. Analisa Hukum Perlindungan Konsumen.....		64
1. Pelanggaran Kewajiban Pelaku Usaha.....		64
2. Pelanggaran Hak Konsumen.....		66
3. Akibat Pelanggaran.....		66
4. Upaya Hukum Lainnya.....		70
C. Penyelesaian Sengketa Melalui BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen).....		73
1. Badan penyelesaian Sengketa Konsumen.....		73
2. Skema Gugatan Melalui BPSK Sampai Kasasi di Mahkamah Agung.....		76
D. Penyelesaian Sengketa Melalui Peradilan Umum Secara Perdata....		77
1. Penyelesaian Sengketa di Pengadilan.....		77
2. Skema Berperkara di Peradilan Umum.....		78
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		80
A. Kesimpulan.....		80

B. Saran.....81

**Daftar Singkatan**

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**